



110250

***Solutions de maintien permanent du contact
entre les populations sinistrées
et les services de gestion de crises de l'Etat***

110250.com

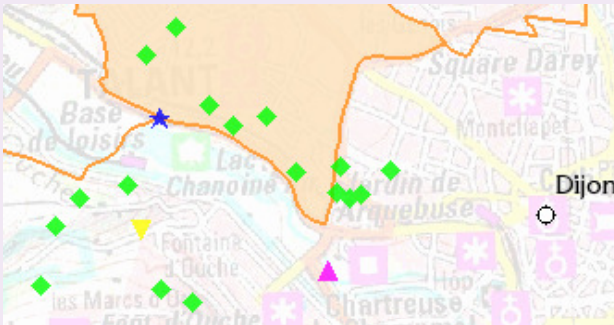




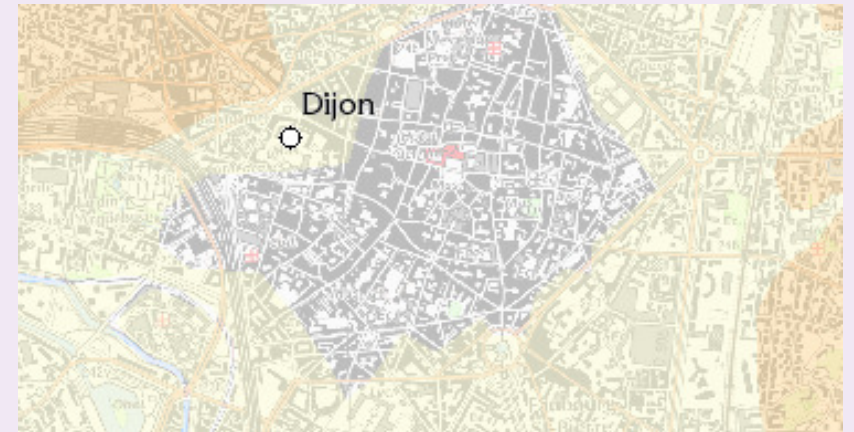
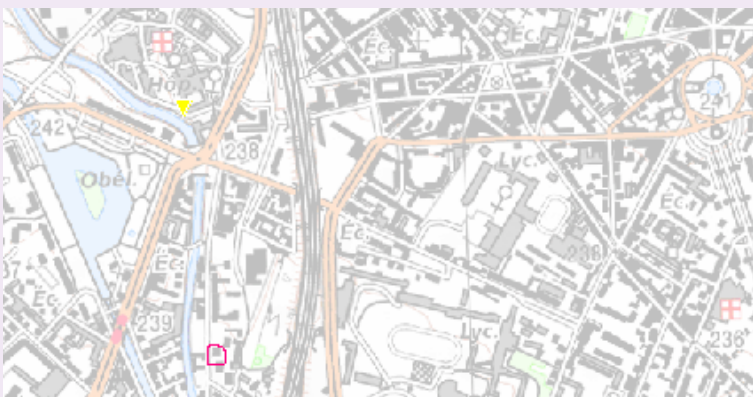
Les risques naturels et technologiques



110250.com



Inondations, gonflements des argiles, cavités, mouvements de terrains, risques technologiques, accidents ferroviaires, incendies, ...





Proposition Technique

Dans 8 m³ d'espace seulement, une solution tout-en-un clé en main innovante de maintien permanent du contact avec la population en cas de situation de crise .



N.B.: Les options techniques , de matériels et de logiciels ne sont divulguées qu'en cas de commande ferme et, le cas échéant, toute impossibilité technique flagrante liée aux incompatibilités inhérentes aux standards, matériels et logiciels du marché entre eux sera clairement établie et démontrée pour prise de décision consécutive.





Les points clés de la gestion du projet d'élaboration et de réalisation de stations tout-en-un de Surveillance & Sécurité pour la Gestion de Crises sont:

- Gestion de projet et relation client
- Assurance Qualité: respect:
 - de la conformité aux standards
 - de la qualité des livrables
 - de la satisfaction Client
 - des délais
 - des coûts
- Conseil et Développements comprenant:
 - définition des interfaces et choix techniques, matériel et logiciels
 - bilan et transfert de l'existant (si nécessaire)
 - architecture haut niveau
 - architecture bas niveau et maquette
 - intégration de systèmes et développements (logiciels et traductions si nécessaire)
 - connexion et activation des interfaces
- Tests





- Développement du Manuel Utilisateur et du Support de Cours (en Français)
- Installation(s) définitive(s)
- Test système final
- Formation Client
- Support 3 mois
- Maintenance





✓ Une solution intégrée sur mesure pour la Gestion de Crises à destination des services de l'Etat en charge des situations critique débute à 20.000 Euro H.T. et comprend:

- ❖ Le conseil et l'élaboration de la solution en accord avec le Client
- ❖ La fourniture de tous les matériels et logiciels de la solution
- ❖ La réalisation, l'installation, le test de la solution
- ❖ La formation et le support des utilisateurs pendant 3 mois

A l'issue de la phase de support de 3 mois, une phase de maintenance incluant:

- ✓ la Hot Line non surtaxée avec la personne en charge du projet depuis le début,
- ✓ la mise à jour des fonctionnalités de l'outil d'administration et la mise en place de correctifs en cas de dysfonctionnement(s)

est à considérer pour un montant forfaitaire de 400 Euro H.T. par mois.

Délais d'intervention:

D'un commun accord, toute demande se voit attribuer un niveau de criticité allant de 1 (critique) à 3 (non critique):

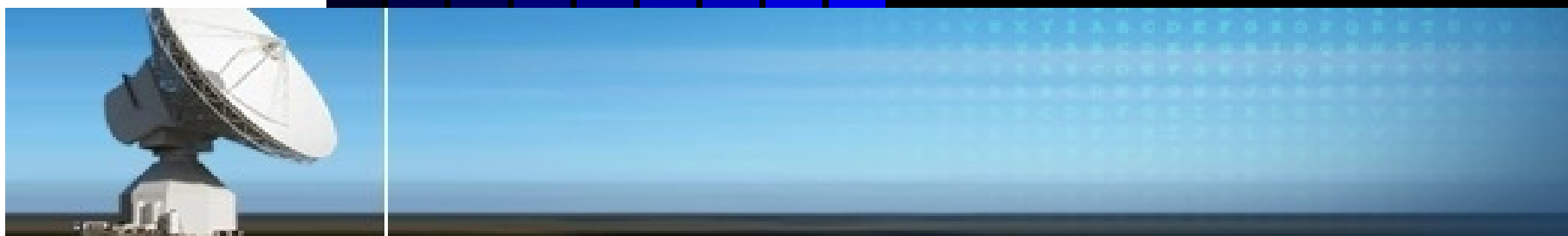
- ❖ Le temps d'intervention pour une demande de criticité 1 est de 24 heures
- ❖ Le temps d'intervention pour une demande de criticité 2 est de 48 heures
- ❖ Le temps d'intervention pour une demande de criticité 3 est de 72 heures





Un PLANNING est systématiquement élaboré en accord avec le Client et remis au moment de l'offre finale.





Par courrier électronique:

dav@110250.com





Merci pour votre attention





BACKUP CHART





Sigles (A-Z)

LLD	Low Level Design (architecture détaillée)
PAN	Personal Area Network
LAN	Local Area Network
MAN	Metropolitan Area Network
WAN	Wide Area Network
RFC	Request For Comments

